



Stadt Karlsruhe, Dezernat 1, 76124 Karlsruhe  
KAL -Gemeinderatsfraktion  
Frau Stadträtin Sonja Döring  
Herren Stadträte  
Lüppo Cramer  
Michael Haug

-per E-Mail-

**Stadt Karlsruhe | Der Oberbürgermeister**

Rathaus am Marktplatz  
Karl-Friedrich-Straße 10, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-1839  
Fax: 0721 133-1019  
E-Mail: dez1@karlsruhe.de

Haltestelle: Marktplatz

1. Juli 2025

## **KAL-Änderungsantrag 2024/1297/1 "Recht auf analoges Leben"**

Sehr geehrte Frau Stadträtin,  
sehr geehrte Herren Stadträte,

wie im Haupt- und Finanzausschuss am 8. April 2025 zugesagt, wurde eine erneute Abfrage bei allen städtischen Ämtern und Gesellschaften zum Antrag „Recht auf analoges Leben“ (2024/1297/1) durchgeführt.

Die Rückmeldungen der Dienststellen und städtischen Gesellschaften zeigen folgendes Gesamtbild:

- Der Großteil der Organisationseinheiten bietet Dienstleistungen für Bürger\*innen analog an oder betreibt analoge Anlaufstellen wie Servicepoints oder Beratungszentren.
- Bestehende analoge Zugänge werden weiterhin angeboten und nicht durch rein digitale Angebote ersetzt.
- Lediglich sechs Dienststellen und fünf Gesellschaften bieten derzeit einzelne Angebote ausschließlich digital an. Dies sind:
  - Amt für Stadtentwicklung: Bewerbung als ehrenamtliche\*r Richter\*in, Bewerbung als Wahlhelfer\*in, Mietspiegelrechner und statistische Veröffentlichungen
  - Bauordnungsamt: Baugenehmigungen, Abgeschlossenheitsbescheinigungen nach WEG, Plakatiergenehmigungen, Nachweiserbringung nach EWärmeG, sanierungsrechtliche Anträge

- Forstamt: Brennholzbestellung, Veranstaltungen im Wald anmelden, Veranstaltung aus dem Jahresprogramm der Waldpädagogik buchen
  - Sozial- und Jugendbehörde: Vergabe eines Kita-Platzes
  - Zentraler Juristischer Dienst: Newsletter des Gleichstellungsbüros
  - Zoologischer Stadtgarten: Buchung von Kindergeburtstagen und Führungen
  - KTG Karlsruhe Tourismus GmbH: Tatort Recht Tour appbasiertes Exitgame, Smart Guide, Stadtgeist-App, Schaufenster Karlsruhe – Customer Journey innerhalb der Digitale Tourist-Information, barrierefreie Tools wie Eye Able Assist® und Weglot-Übersetzungen, Hearonymus, Infoboard mit Joy Stick zur Neugestaltung der Kaiserstraße-Bauabschnitte, Übernachtungsverzeichnis, Pressebilder und Pressetexte digital, Veranstaltungskalender, B2C-Newsletter, Convention Bureau Karlsruhe & Region Newsletter, B2B Partner-Rundschreiben, KTG Veranstaltungen Einladungsmanagement über CRM-System, Venue Finder des Convention Bureau Karlsruhe & Region, Pressemitteilungen - Versand über Verteiler an Abonnenten & Darstellung auf Website
  - Stadtwerke Karlsruhe: Angebote zu Energiedienstleistungen (Verkauf PV Anlagen, Wallbox, Wärmepumpe), Angebot zu Strom- und Gaslieferverträgen (Laufzeitverträge/Sondertarife) - Grundversorgung ist analog abschließbar, Internettarife, Gebäudeenergieausweis
  - Stadtwerke Netzservice GmbH: Automatisierte Planauskunft
  - KVV GmbH: kvv.nextbike
  - Volkswohnung GmbH: Anmeldung als Mietinteressent\*in
- Diese Angebote betreffen in der Regel keine Leistungen der Daseinsvorsorge, gleichwohl wird in allen Fällen bei Bedarf eine Unterstützungsleistung durch die zuständige Stelle erbracht.
  - Zukünftig ist nur in sehr wenigen Bereichen geplant, weitere Dienstleistungen ausschließlich digital anzubieten, beispielsweise im Bereich des Bauordnungsrechts. Auch hier wird betont, dass niederschwellige Zugänge erhalten bleiben sollen.

Insgesamt unterstützen alle Ämter und Gesellschaften damit das Ziel des Antrags, eine soziale Teilhabe unabhängig von der Fähigkeit oder Bereitschaft zur Nutzung digitaler

Angebote zu ermöglichen. Eine Ausgrenzung einzelner Gruppen aufgrund fehlender digitaler Zugänge ist nicht gegeben.

Ich bitte die Fraktion um Mitteilung, ob der Antrag damit als erledigt angesehen werden kann und würde diese Antwort den anderen Fraktionen auch zur Kenntnis geben.

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Frank Mentrup